

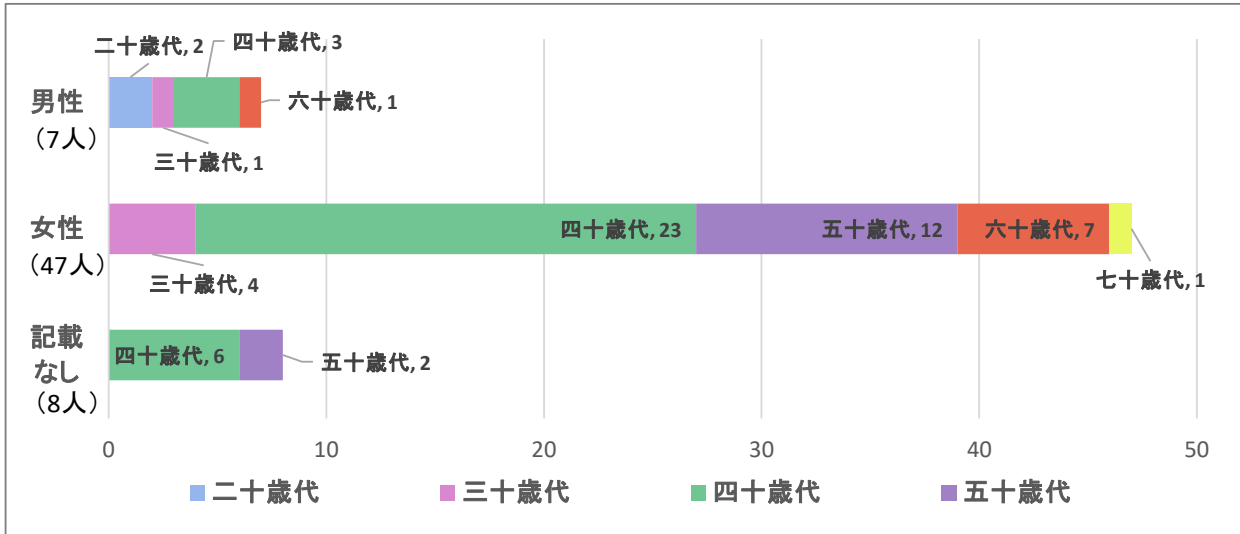
医療と介護の連携に関するアンケート（訪問看護師用）

【期 間】 令和2年3月16日(月)～3月27日（金）

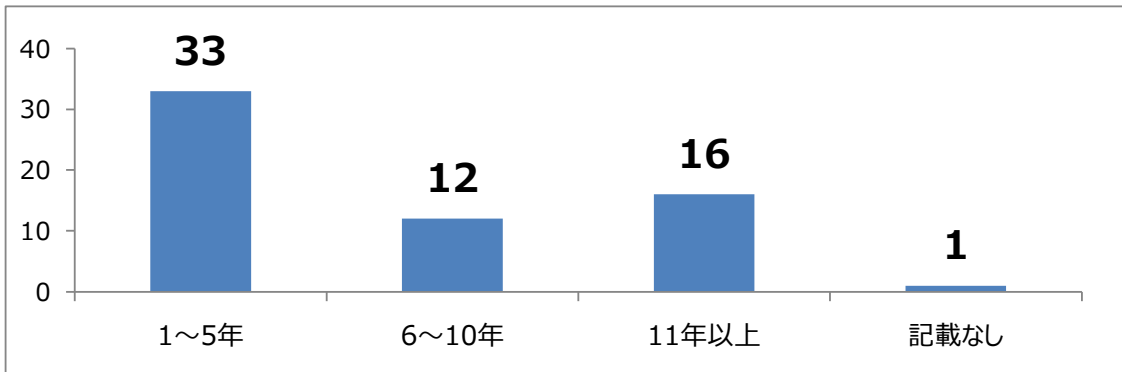
【回答者】 62名 / 25機関 (送付先：43機関) 【回答率】 58.1%

Q1. 基本情報

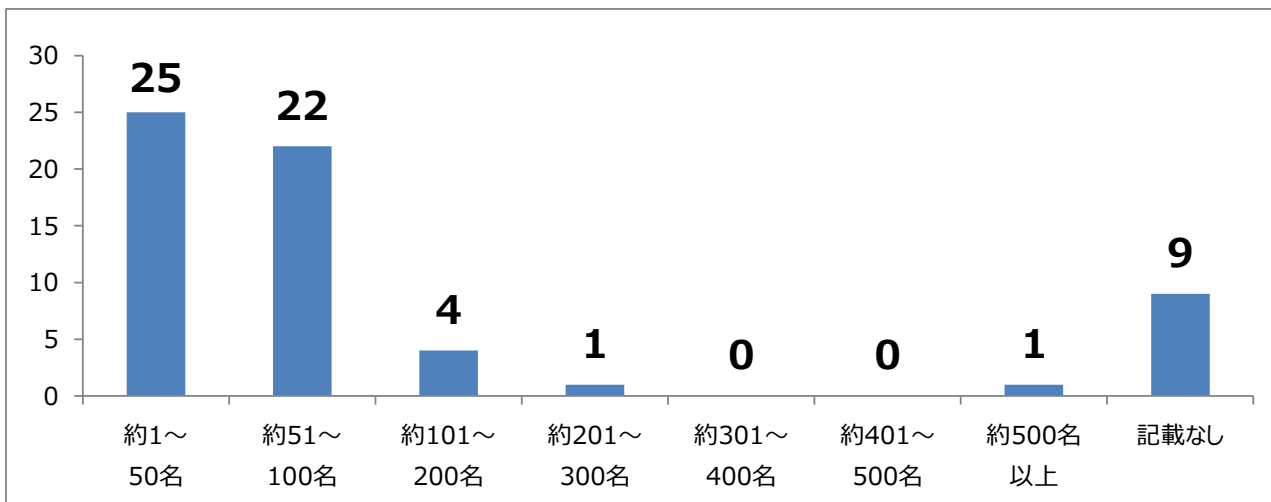
①,② 年齢・性別



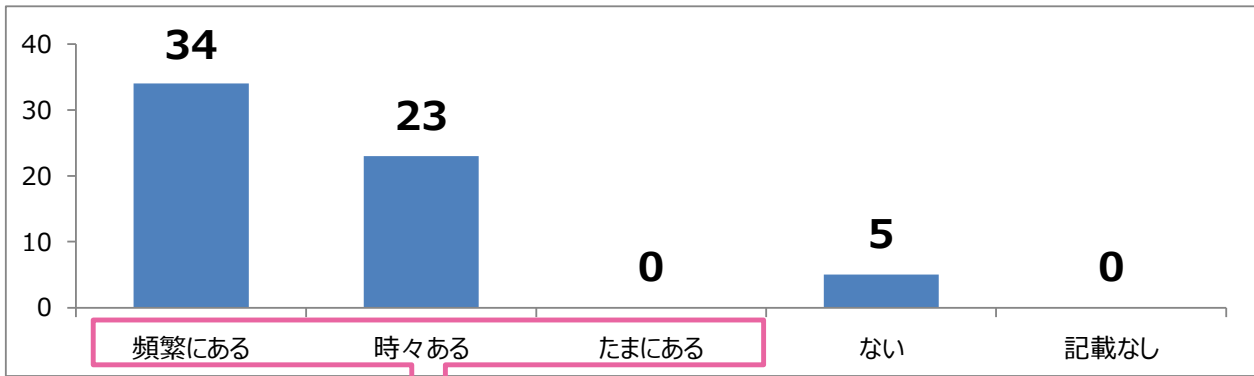
③ 訪問看護師としての経験年数



④ 1か月あたりの訪問利用者数（平均実人数）

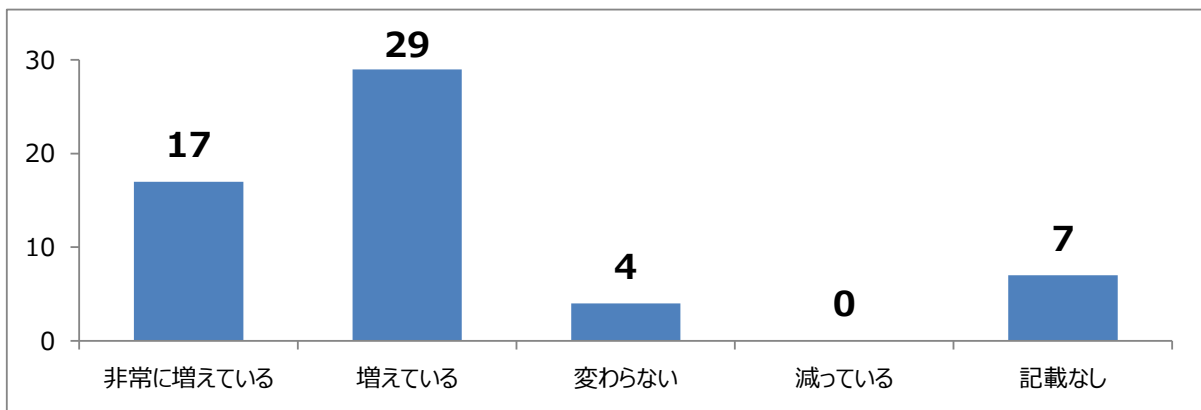


Q2. ケアマネジャー等の介護系職種と連携することはありますか？

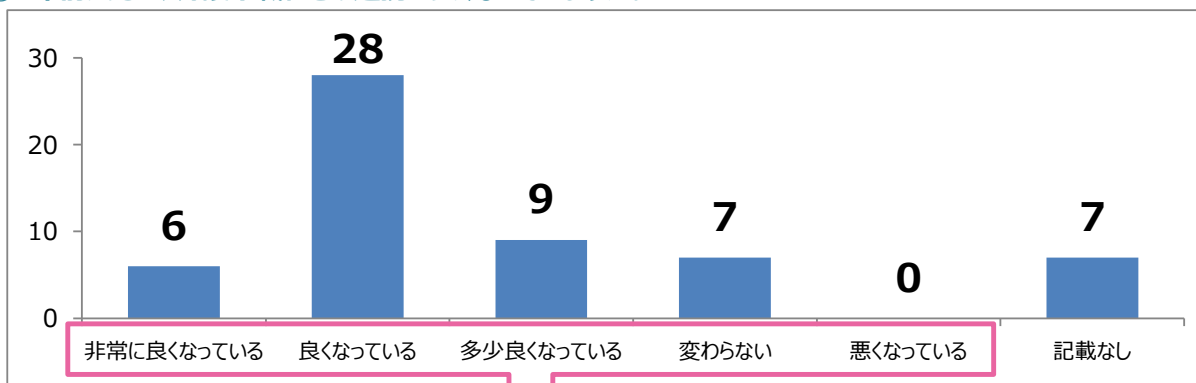


【“ある”と回答した方へのご質問】

①5年前に比べ、介護系職種と連携する機会は増えていますか。



②5年前に比べ、介護系職種との連携は良くなっていますか。



◎【非常に良くなっている】を選んだ理由

- ・ケアマネジャーさんからの連絡がよく入るようになった。
- ・利用者数や重症度も高くなっており、連携を密にする必要性が増えてきた。
- ・サービス担当者会議や病診との連携で連絡が入るようになった。

◎【良くなっている】を選んだ理由

- ・以前と比べて、担当者会議等でも介護職の方の活発な意見が増えている。
- ・私自身訪問看護師として、経験が3年程なのですが、連携が良い場合はケアマネジャー・医師の方と密に連携をとり、ケアにあたることができます。ケアマネジャー個人の方により大きく差があるかなと感じます。
- ・連携がスムーズ。ケアマネさんが主軸となり動いている。
- ・介護 I の医療ケアが増えた。
- ・私自身、CMと関わるが増えたためだと思います。
- ・トクシノート等を利用し、連携を取ることが多い。
- ・ケアマネ⇄看護師⇄ヘルパー間の連絡を取ることが多くなった。ノート等での情報の共有をよくするようになった。
- ・コミュニケーションがうまくとれている印象があるため。

- ・連携ノートを利用：状態など変化があれば連絡をいただいている。
- ・下に看護小規模多機能型施設があるので、訪問看護でも連携することが多い。
- ・研修などで顔を合わす機会も多くなっており、お互いの職種の役割や困っていること等話す機会も増えているため。利用者のサービス等に対してケアマネさんが中心になって行ってくれており、安心感がある。協働して行っている感が強い。
- ・何ヶ所かの介護所と連携するようになった。
- ・ケース会議をひらくなど、ケア内容をあわせて対応できるようになった。
- ・悪くなったという印象がないため。
- ・退院前カンファレンス、担当者会議がひらかれる回数が増えたことで連携が取れるようになった。
- ・連携ノートの設置やバイタルリンクの使用等で増えている。
- ・カンファレンスやケア会議で多職種連携が図りやすくなっていると思います。細かな部分の取り決めがすすむのは良いと思います。
- ・キーパーソン3など、各他事業者とお会いすることも多くなり、横のつながりができて、安心して連携が図れるようになった。
- ・担当者会議など増えている。
- ・ケア会議や同行訪問など、多職種の関わりが増えているので。
- ・担当者会議等定期的に開いたり、問題があれば話し合う機会も多いため。

◎【多少良くなっている】を選んだ理由

- ・担当者会議の開催頻度が増えている。
- ・連携する事業所や個人による。

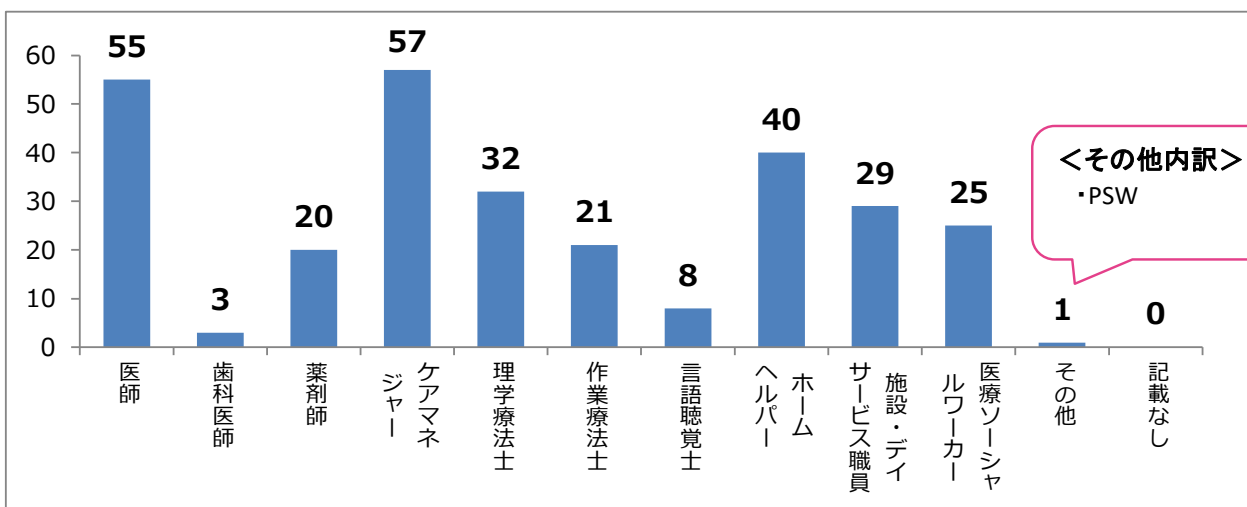
◎【変わらない】を選んだ理由

- ・訪問看護師を5年前にはしていなかった。
- ・連携のとりやすい方とそうでない方の差が大きい。
- ・特に変化があったように思わないため。
- ・特にヘルパー事業所の理解がそれぞれの事業所でバラつきがあり、申し送りを行っても実施できないことが多い。個人の思い付きでケアを行っていることが多い。
- ・利用者様の状態変化の度に連携のため。
- ・何かあれば連絡するようにしているから。

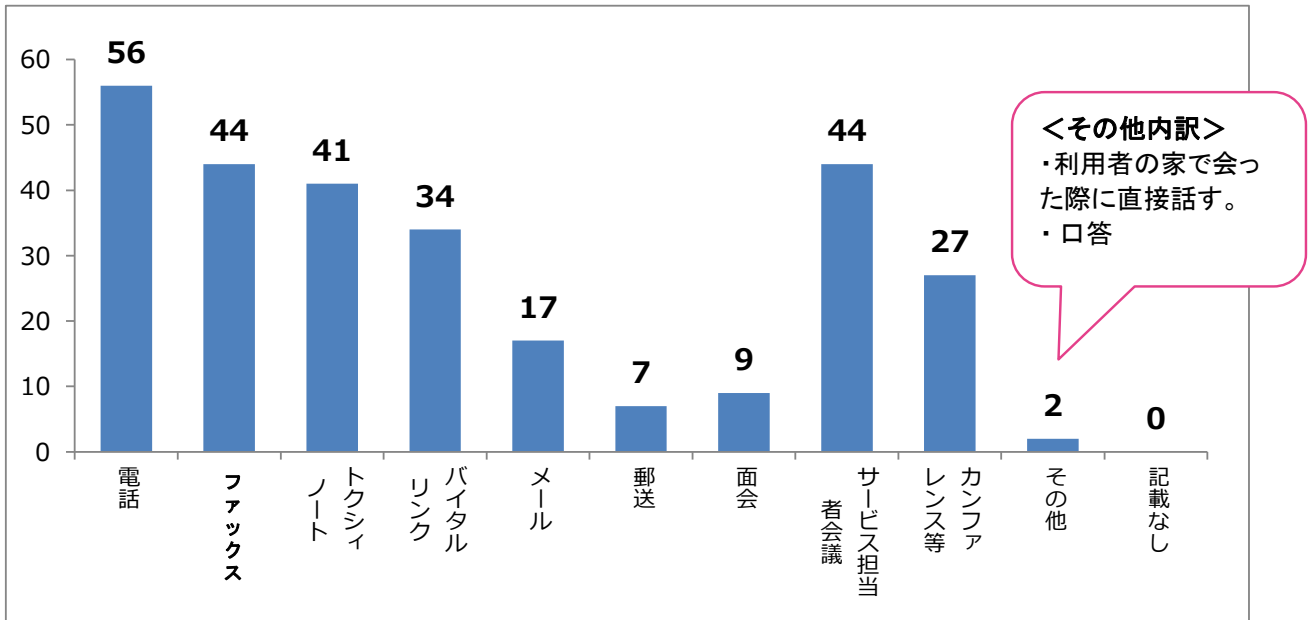
◎【悪くなっている】を選んだ理由

- ・1年しか訪看経験はありませんが、同じ事業所にCMがいるため、連携をすることが多い。

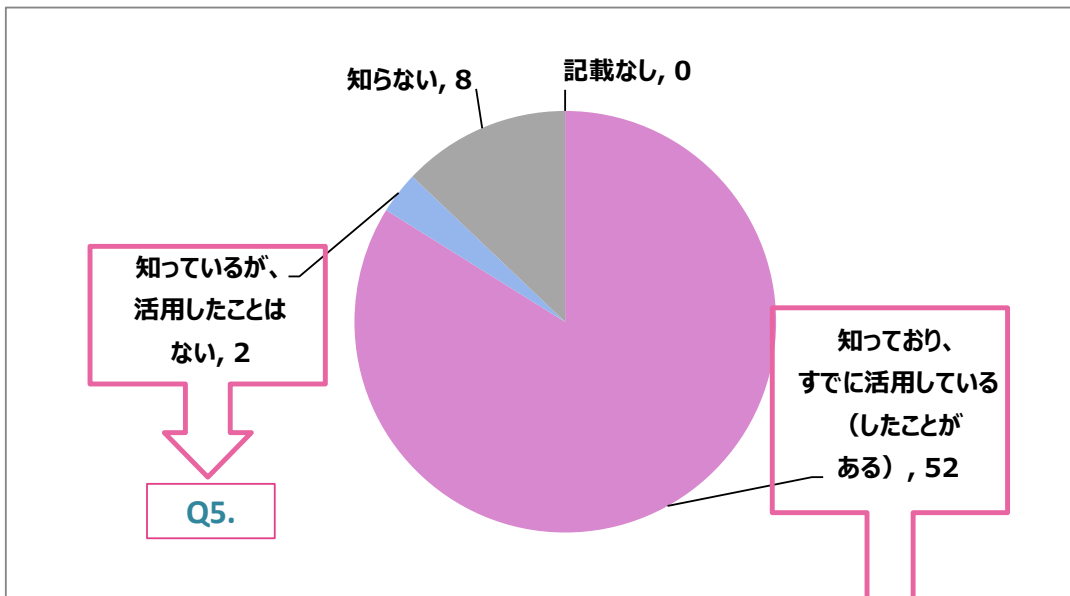
③連携する機会の多い職種（複数回答可）



④他職種と連携している方法（複数回答可）

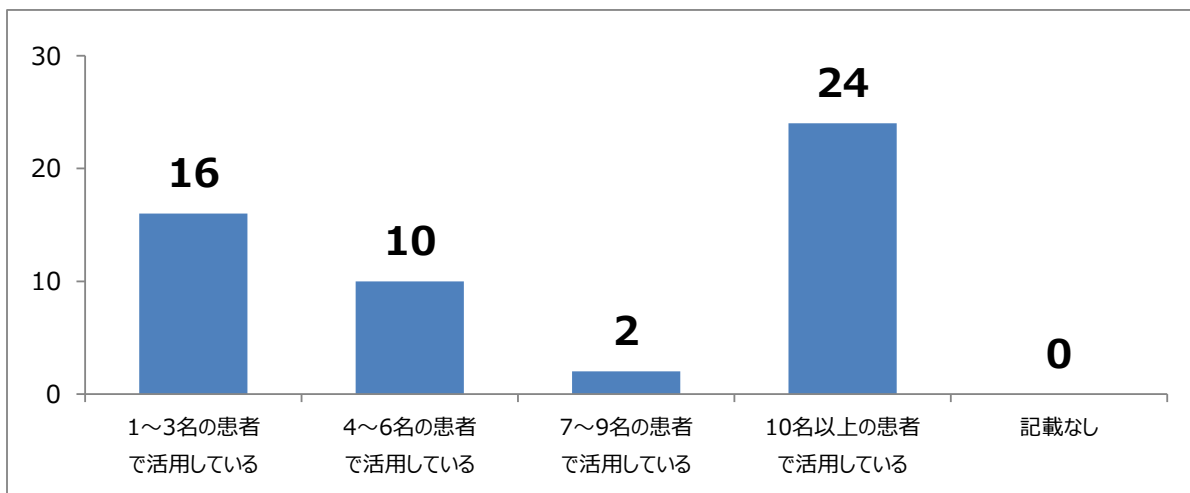


Q3. 患者宅に設置する情報共有ノート「トークシノート」をご存知ですか？



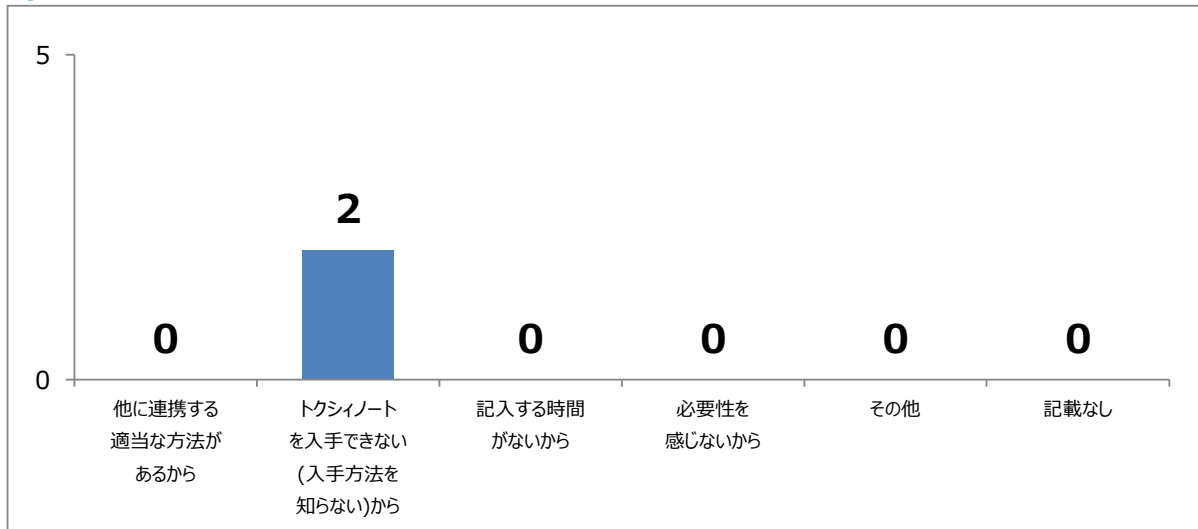
【Q3で“活用している”と回答した方へのご質問】

Q4. これまでに何名ぐらいの患者様でご活用されていますか？

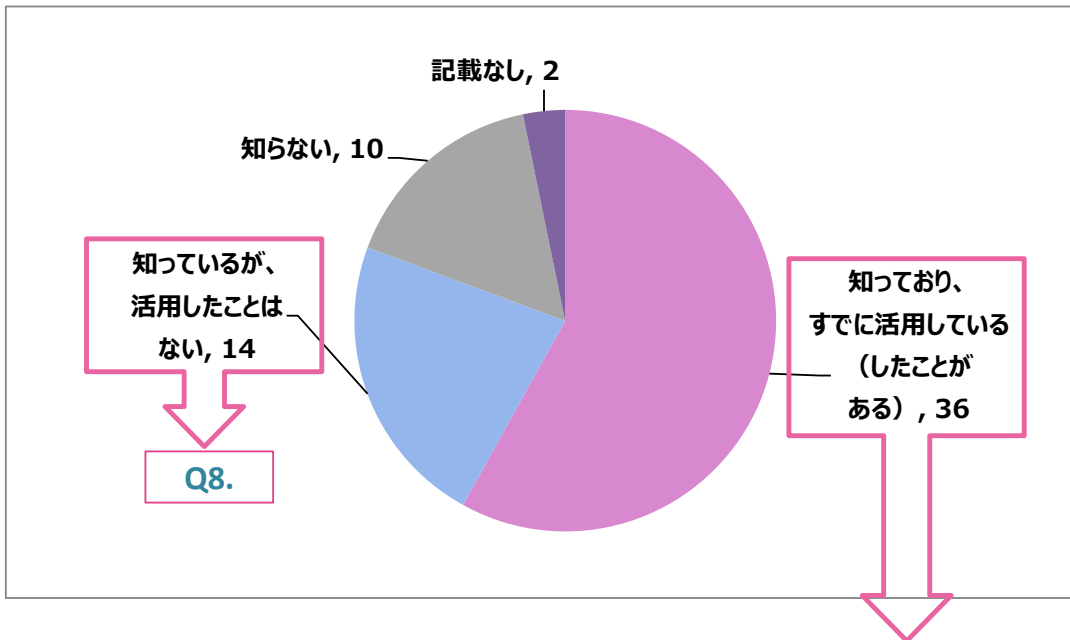


【Q3で“活用したことはない”と回答した方へのご質問】

Q5. 活用しない理由は何ですか？

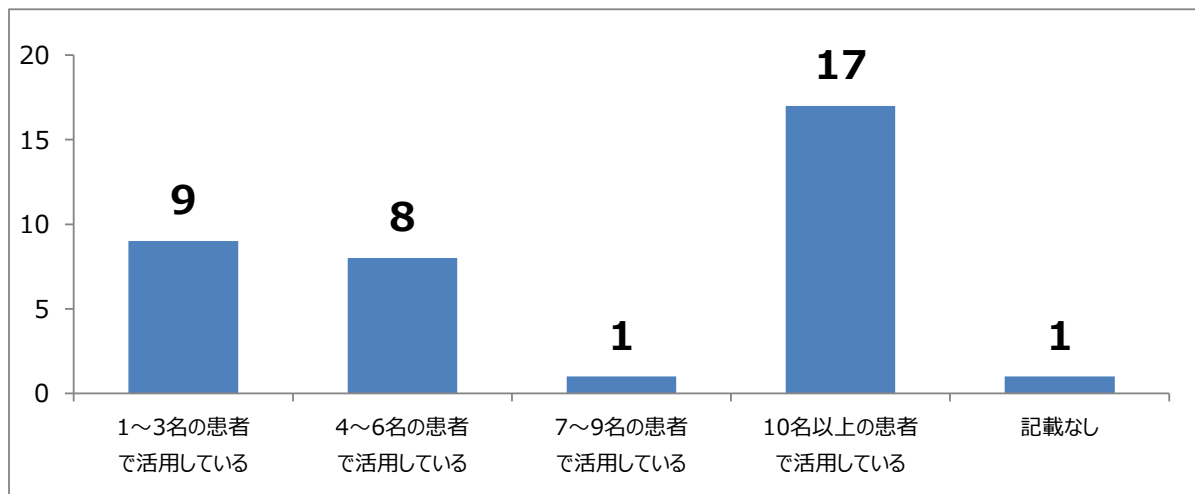


Q6. ICTを活用した情報共有システム「バイタルリンク」をご存知ですか？



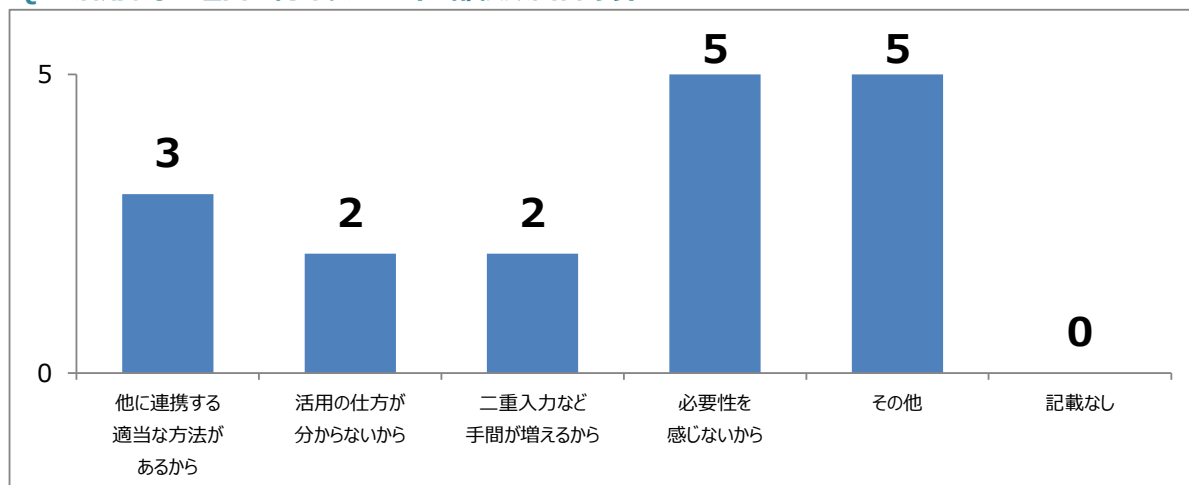
【Q6で“活用している”と回答した方へのご質問】

Q7. これまでに何名ぐらいの患者様で活用されていますか？



【Q6で“活用したことはない”と回答した方へのご質問】

Q8. 活用しない理由は何ですか？（一部複数回答あり）



Q9. ケアマネジャー等の介護系職種との連携において、日頃感じていることや要望などがあればご記入下さい。

- ・個人により、対応や連携の差が大きい。利用者様の状態を報告して何かしら対応が必要な時でも、ケアマネジャーさんが積極的に動いてくれず困ることがある。医師との関係性でケアマネジャーさんが動きづらいこともあるようです。
- ・土曜日、休まれているケアマネジャーさんが多いので、土曜日に連絡を急に要する時困ることが時々ある。
- ・介護系の方は、医療系の人に遠慮がちで相談しにくい所があるように思います。小さなことでも何でも話してほしい。沢山情報共有してよりよい方法を一緒に考えていきたいです。
- ・各CM事業所により、違うところがあり、戸惑うところがある。
- ・訪問看護への相談・利用をもっとうまく活用・連携していただければ幸いです。
- ・顔が見える状況を作ること、連携が取りやすくなっている。
- ・他職種との連携は大切であるので、トクシノートや大学ノートを使用して情報共有しており、訪問時には記録し、参考にさせてもらっています。
- ・情報の共有・ケアの方針の共有など、同じ方向を向いて利用者に対応できるようにしたい。
- ・個人の能力差が大きい。特に医療については任せておけばいいと考えている人が多く、報告・相談した時の対応が人によって違うことがある。
- ・リアルタイムで情報共有できるバイタルリンク的なツールをもって有効活用するとよいと思いますが、入力業務の増加が負担増加にもつながるので難しい点もあると思います。
- ・ケアマネジャーと連携をもっと密にしていかなければいけないと感じている。
- ・サービスの変更があった時などはタイムリーに情報伝達していただければありがたいです。
- ・看護師に話をしてほしいし、こちらも話やすい状態でなければいけない。担当するその人のために。
- ・ケアプランや介護度変更など、対応のはやいケアマネさんには非常に助かっています。
- ・知りたいことをすぐ情報交換でき、問題解決を明確にしたい。
- ・事業所により、パソコンやモバイル活用状況は異なるため、柔軟かつ効率的にかつようできれば良いと思うが、Drより何もなくても（変化が）訪問したら報告して欲しいと指示されることがあり、負担となっている。
- ・どの程度まで関わってもらえるのかが分からない。